



Tenants can report maintenance requests to us 24/7. Please remember the following when thinking about home maintenance:

Tenants are responsible for basic home maintenance like bulb, battery, and filter replacements, simple wear-and-tear, simple drain clogs, etc. Please refer to your lease for details.

Please attempt basic troubleshooting before reaching out to us. Many helpful guides are online. <https://www.cloud-rentals.com/trouble-shooting-tips>

Reporting Options:

The online portal is the preferred method for non-emergency requests. Please use the online portal at https://cloudrealestate.appfolio.com/connect/users/sign_in to submit maintenance requests when possible. Describe thoroughly what the problem is, what you've already done to fix the problem, and include pictures when possible. Allow us up to a week for non-emergency repairs so that we can find the best technician to help you.

For repairs needing immediate attention, such as imminent damage or safety issues, please call our maintenance line at **254-690-3311**.

Thank you!

CLOUD REAL ESTATE

--- --- --- --- ---

Querido Tenant First Name,

Queremos informarles que pueden reportar sus pedidos de mantenimiento las 24 horas del día. Por favor tome en cuenta lo siguiente cuando esta pensando en arreglos de mantenimiento:

Usted es responsable por el mantenimiento básico como el cambio de luces, baterías, cambios de filtros, daños causados por uso regular, tapones de drenaje simples, etc. Por favor use su acuerdo de renta para mas detalles. <https://www.cloud-rentals.com/trouble-shooting-tips>

Por favor intenten resolver el problema por su cuenta antes de llamar a la linea de mantenimiento. Hay varios guías de ayuda en linea.

Para casos que no son de emergencias, por favor utilice el portal en linea cloudrealestate.appfolio.com/connect para someter su orden de mantenimiento cuando sea posible. Describa en buen detalle lo que esta sucediendo, y todo lo que ha hecho

para tratar de resolver el problema, incluya fotos cuando sea posible. Permítanos hasta una semana para reparar ordenes que no sean emergencias para poder encontrar el mejor técnico para que los asista.

Para reparos que necesiten atención inmediata, como daño inminentes o que puedan causar daños de salud, por favor llame a nuestra linea de mantenimiento

254-690-3311.

Gracias!

CLOUD RENTALS